

BTU LÆGEPRAKSIS 2023

Intro_1

Tak, fordi du vil deltage i undersøgelsen om din tilfredshed med din alment praktiserende læge.

Når vi i undersøgelsen spørger til 'lægen', mener vi den eller de medarbejdere, du har været i kontakt med i forbindelse med dine konsultationer. Det kan derfor både være din tilfredshed med lægen, lægesekretær, sygeplejerske mv. du svarer på baggrund af.

Laegeskift

Har du skiftet lægepraksis inden for de seneste 6 måneder?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Laegeskift=Nej, Ved ikke

Kontakt

Hvornår var du sidst i kontakt med din nuværende læge?

Kontakt kan både være fysisk møde, telefonisk, per e-mail eller video.

Husk, at når der står 'lægen' i et spørgsmål, så mener vi den medarbejder du har været i kontakt med hos lægen. Det kan altså også være en sygeplejerske, lægevikar, sekretær eller andet.

- Inden for de seneste 12 måneder
- For mere end 12 måneder siden
- Jeg har endnu ikke været i kontakt med min nuværende læge
- Ved ikke

Kontakt=Inden for de seneste 12 måneder, Ved ikke

Hvordankont

Hvordan foregik din seneste konsultation med lægen?

Var det som...

- Konsultation hos lægen
- Hjemmebesøg
- Videokonsultation
- E-mail konsultation
- Telefonisk konsultation
- Andet
- Ved ikke

Kontakt=Inden for de seneste 12 måneder, Ved ikke

Aarsag

Hvad var den primære årsag til din seneste konsultation hos lægen?

- Konsultation uden sygdom fx vaccination eller sundhedstjek
- Korterevarende sygdom eller tilskadekomst
- Som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom
- Konsultation på andres vegne, fx forælder/partner/barn
- Andet
- Ved ikke

Aarsag=Som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom

Aarsaglang

Hvilken sygdom var den primære årsag til dit længerevarende behandlingsforløb?

- Hjertesygdom
- Lungesygdom
- Diabetes
- Smerter i muskler og led
- Psykisk lidelse
- Andet
- Ved ikke

Kontakt=Inden for de seneste 12 måneder, Ved ikke

Intro_2

De næste spørgsmål handler om din seneste konsultation hos lægen. Din seneste konsultation kan både være fysisk møde hos lægen, en telefon-, video- eller e-mailkonsultation.

Husk, at når der står 'lægen' i et spørgsmål, så mener vi den medarbejder du har været i kontakt med hos lægen. Det kan altså også være en sygeplejerske, lægevikar, sekretær eller andet.

Aarsag=Konsultation på andres vegne, fx forælder/partner/barn

"Hvis din seneste konsultation med lægen var om pårørendes forhold, skal du besvare spørgsmålet med udgangspunkt i din egen oplevelse af konsultationen"

Har været i kontakt med lægen inden for de seneste 12 måneder, dog ikke med den seneste kontakt som e-mail eller for pårørende.

Empati

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Lægen var god til at sætte sig ind i min situation

- Meget enig
- Enig

- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

EmpatiPaa

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Lægen var god til at sætte sig ind i min pårørendes situation

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

Trygkomm

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Lægen var god til at kommunikere på en måde, som jeg kunne forstå

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

Hjaelp

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Jeg fik den hjælp, jeg havde brug for

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

HjaelpPaa

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Vi fik den hjælp, vi havde brug for

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

Tid

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Lægen gav sig tilstrækkelig tid til mig ved konsultationen

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

Kontakt=Har været i kontakt med lægen for mere end 12 måneder siden

Intro_3

De næste spørgsmål handler om, hvorfor du ikke har været i kontakt med lægen de seneste 12 måneder.

Intro_endnu

De næste spørgsmål handler om, hvorfor du endnu ikke har været i kontakt med din nuværende læge.

Aarsagej

Hvorfor har du ikke været til lægen de seneste 12 måneder? Er det fordi...

- Du føler dig sund og rask?
- Det er svært at finde tiden til det i hverdagen?
- Du oplever ikke at blive taget alvorligt?
- Transporttiden til lægen er for lang?
- Du frygter at blive mødt af fordomme?
- Du frygter for, hvad lægen potentielt finder?
- Du selv vurderer at kunne håndtere dine symptomer?
- Du er nervøs for at spilde lægens tid
- Du synes det er pinligt at tale med lægen om fx dine symptomer?
- På grund af andet?

Aarsagej_endnu

Hvorfor har du ikke været i kontakt med din nuværende læge? Er det fordi.....

- Du føler dig sund og rask?
- Det er svært at finde tiden til det i hverdagen?
- Transporttiden til lægen er for lang?
- Du frygter at blive mødt af fordomme?

- Du frygter for, hvad lægen potentielt finder?
- Du selv vurderer at kunne håndtere dine symptomer?
- Du er nervøs for at spilde lægens tid
- Du synes det er pinligt at tale med lægen om fx dine symptomer?
- På grund af andet?

Kontakt=Har været i kontakt med lægen, også mere end 12 måneder siden

Flereprob

Oplever du at have mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation?

- Altid
- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Talelaege

Oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Talelaege=Nej

Taleej

Hvorfor synes du ikke, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer?

Er det primært på grund af.....

- Personlige barrierer
- Tidligere oplevelser med ikke at blive taget alvorligt
- At lægen har et andet syn på sagen, end jeg selv har
- Vanskeligheder med kommunikation med lægen
- Andet
- Ved ikke

Kontakt=Har været i kontakt med lægen, også mere end 12 måneder siden

Intro_5

De næste spørgsmål handler om din generelle oplevelse af at komme i kontakt med lægen.

Tiduge

Hvordan passer disse udsagn ifølge dig?

Jeg kan få en tid hos lægen inden for en uge

- Altid

- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Akuthjælp

Jeg kan få lægehjælp hos egen læge - eller en anden læge som min egen læge samarbejder med - samme dag ved akut sygdom

- Altid
- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Teltid

Jeg kan komme i telefonisk kontakt med egen læge i et tidsrum på hverdage

- Altid
- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Teltidanden

Jeg kan komme i telefonisk kontakt med min lægepraksis, eller en anden lægepraksis, som min læge samarbejder med, i tidsrummet 8-16 på hverdage

- Altid
- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Senaaben

Min læge holder åbent efter kl. 16 mindst én gang om ugen

- Altid
- For det meste
- Sjældent
- Aldrig
- Ikke relevant
- Ved ikke

Aabning

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Din lægepraksis' åbningstider for fysisk fremmøde

- Meget tilfreds

- Tilfreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

Aabningtif

Din lægepraksis' telefoniske åbningstider

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

Tidlæge

Muligheden for at få en tid til konsultation hos din læge, hvad end det er video, fysisk, e-mail eller telefonisk

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

Aarsag= Som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom

Intro_7

De næste spørgsmål handler om din oplevelse og tilfredshed med din praktiserende læges hjælp i dit længerevarende behandlingsforløb.

Husk, at når der står 'lægen' i et spørgsmål, så mener vi den medarbejder du har været i kontakt med hos lægen. Det kan altså også være en sygeplejerske, lægevikar, sekretær eller andet.

Langkoordini

Oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb? Fx med sygehus, speciallæge, kommune eller andre behandlere?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Langoverblik

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Din læges hjælp med at skabe overblik over dit behandlingsforløb

- Meget tilfreds
- Tilfreds

- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ikke relevant
- Ved ikke

Langopfølg

Din læges opfølgning på behandlinger, aftaler eller prøver

- Meget tilfreds
- Tifreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ikke relevant
- Ved ikke

Langempati

Din læges evne til at sætte sig ind i forhold, der er vigtige for dig fx livssituation, arbejde, familie eller andet

- Meget tilfreds
- Tifreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ikke relevant
- Ved ikke

Langinddrag

Din læges inddragelse af dig i beslutninger om dit behandlingsforløb

- Meget tilfreds
- Tifreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ikke relevant
- Ved ikke

Langvejled

Din læges vejledning om regler, retningslinjer og dine rettigheder som patient

- Meget tilfreds
- Tifreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds

- Meget utilfreds
- Ikke relevant
- Ved ikke

Laegedroft

Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig? Fx træningsforløb, rygestopkursus, patientuddannelse mv.

- Ja
- Nej
- Ikke relevant
- Ved ikke

Laegefoelg

Oplever du, at have mulighed for at blive fulgt af den samme læge?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Foelgvigtig

Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?

- Meget vigtigt
- Vigtigt
- Mindre vigtigt
- Slet ikke vigtigt
- Ved ikke

Laegeskift=Nej, Ved ikke

Fritvalg

Hvis du frit kunne vælge læge, hvad ville så have størst betydning for dit valg?

Du kan vælge op til tre svar

- Kort afstand
- At kunne have den samme læge ved hver konsultation
- Lægens evne til at kommunikere
- Lægens faglige dygtighed
- Kort ventetid på konsultation
- Ved ikke

Kontakt=Har været i kontakt med lægen, også mere end 12 måneder siden

Rolletilfreds

De næste to spørgsmål handler om din samlede tilfredshed med din læge

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Lægens rolle som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

Samlettilfreds

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Lægen generelt

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds/utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

Laegeskift=Ja

Skiftårsag

Hvad var den primære årsag til dit lægeskift?

- Flytning
- Utilfredshed
- Min tidligere læge stoppede
- Andet
- Ved ikke

Skiftutilfreds

Hvad var den væsentligste årsag til din utilfredshed?

- Jeg blev ikke taget alvorligt
- Dårlig kommunikation
- Jeg oplevede, at det var svært at få en tid hos min læge
- De fysiske rammer
- Utilfredshed med personalet
- Andet

Ved ikke

Skiftflere

Har du haft mulighed for at vælge mellem flere læger i forbindelse med dit lægeskift?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

SkiftFritvalg

Hvis du frit kunne vælge læge, hvad ville så have størst betydning for dit valg?

Du kan vælge op til tre svar

- Kort afstand
- At kunne have den samme læge ved hver konsultation
- Lægens evne til at kommunikere
- Lægens faglige dygtighed
- Kort ventetid på konsultation
- Ved ikke

Outtro

Vi har nu modtaget dine svar – mange tak for din deltagelse.

Du kan nu lukke vinduet eller du kan klikke videre herunder, og læse mere om undersøgelser hos Danmarks Statistik.