

# VÆK MED BØVLET

Et bedre møde mellem borgerne og det offentlige



REGERINGEN Maj 2011

# Om Væk med bøvlet

*Væk med bøvlet* indgår i regeringens program *Danmark 2020* fra februar 2010.

De enkelte initiativer præsenteres i temaer, som udspringer af situationer, hvor borgeren er i kontakt med det offentlige.

De mange initiativer er bl.a. fremkommet ved at spørge ca. 2.000 tilfældigt udvalgte borgere om, hvad de oplever af bøvl, når de modtager service fra det offentlige.

Herudover er der indsamlet ideer fra medarbejdere i kommunale borgerservicecentre og statsforvaltninger, som til daglig er i kontakt med borgere.

*Væk med bøvlet* omfatter både helt nye initiativer og samler samtidig op på regeringens igangværende indsats for at skabe bedre service for borgerne.

Flere af initiativerne er blevet til på baggrund af *Væk med bøvlet*-kampagner iværksat på de enkelte ministerområder over det seneste år. Her er borgere og andre blevet opfordret til at skrive ind med forslag til at fjerne bøvl. Den mulighed har rigtig mange borgere og offentligt ansatte benyttet sig af. Regeringen vil gerne takke for de mange gode forslag.

Nogle af forslagene i planen vil blive gennemført administrativt, mens andre kræver lovændringer og derfor først skal drøftes med Folketingets partier og kommunerne.

# Væk med bøvlet – et bedre møde mellem borgerne og det offentlige

Som borger kan man af og til opleve mødet med det offentlige som bøvlet. Det gælder fx, hvis man personligt skal møde frem hos kommunen. Eller hvis man skal indsende oplysninger, som det offentlige allerede har adgang til elektronisk.

Regeringens udgangspunkt er, at mennesket altid kommer før systemet. Det er regeringens mål, at det skal være mindre bøvlet at være dansker. *Væk med bøvlet* rummer derfor i alt 65 initiativer, der skal sikre et lettere møde mellem borger og det offentlige.

Initiativerne forenkler en bred vifte af krav, som borgerne kan blive mødt med i forskellige livssituationer. Det kan være som ledig eller som ny bilejer, der skal møde op på motorkontoret for at få indregistreret sin nye bil. Det kan også være krav om fremvisning af dåbs- og navneattester, når man skal have nyt pas.

Fælles for initiativerne er, at de er blevet til på baggrund af borgernes egne erfaringer og oplevelser. 2.000 borgere har således svaret på,

hvad de oplever som særligt bøvlet i mødet med den offentlige sektor.

Mindre bøvl for borgerne giver også mindre bøvl for den offentlige sektor. Er det fx nemt for borgerne at forstå, hvad der kræves af dem i den aktuelle situation, så skal medarbejderne bruge mindre tid på at svare på spørgsmål eller rette misforståelser. Ud over at gøre dagligdagen lettere for danskerne vil initiativerne også føre til, at ressourcerne bruges bedre. Det er der ekstra brug for i disse år.

Regeringens grundlæggende princip er, at lovgivning rettet mod borgere skal være simpel at forstå, fortolke og anvende – både for borgerne og de offentligt ansatte. Regeringen vil derfor også fremover arbejde for, at ny lovgivning, der sætter rammerne for borgernes møde med den offentlige sektor, ikke skaber unødigt bøvl.

Regeringen vil arbejde for, at Folketingets partier, kommunerne og regionerne er med til at sikre, at alle 65 forslag føres ud i livet.

Regeringen

# Regeringens initiativer

<b>Kapitel 1</b>		<b>Kapitel 4</b>		<b>Kapitel 5</b>	
<b>Børnefamilier</b>	<b>4</b>	<b>Ledige</b>	<b>13</b>	<b>Sundhed og social</b>	<b>19</b>
1. Forenklet indberetning af barsel	5	1. Timekrav til ret og pligt tilbud for dagpengemodtagere afskaffes	14	1. Unødigt tidsforbrug på klager afskaffes	20
2. Afskaffelse af krav om indberetning af unges indkomst	5	2. Særregler for kontaktføløbet afskaffes	15	2. Oplysninger om vaccination samles og forbedres	20
3. Fremmødekrav ved stedbarnsadoption afskaffes	5	3. Dokumentationskrav for ledige og efterlønnere afskaffes	15	3. Medicinoplysninger samles på ét kort	20
4. Ansøgning om forældremyndighed	5	4. A-kassens pligt til at holde sygesamtaler afskaffes	15	4. Overførsel af helbredsoplysninger forenkles	21
		5. Enklere regler for sanktioner	15	5. Patientombud indføres	21
<b>Kapitel 2</b>		6. Partshøringer forenkles	15	6. Patienter med uklare symptomer, der kan tyde på kræft, får hurtigere en diagnose	22
<b>Bolig</b>	<b>6</b>	7. Befordringsgodtgørelser forenkles	16	7. Genbevilling af hjælpemidler	22
1. Bagatelgrænse for byggeri af garager og carporte indføres	7	8. Reglerne for at kunne få overenskomstmæssig løn under revalidering forenkles	16		
2. Unødige krav ved ombygning fjernes	7	9. Mindre intensiv indsats for borgere på vej i job, på barsel, efterløn, fleksydelse eller pension	16	<b>Kapitel 6</b>	
3. Jordflytningsregler fjernes	8	10. Ledige skal ikke længere søge et bestemt antal job	17	<b>Økonomi og skat</b>	<b>23</b>
4. Dokumentationskrav for boligstøtte forenkles	8	11. A-kassen udbetaler en ydelse svarende til dagpenge ved kortvarig sygdom	17	1. Papirarbejde og fremmøde ved udlevering af nummerplader afskaffes	24
		12. Mulighed for hurtigere ansættelse i privat løntilskud	17	2. Skattefritagelse for unge under 16 år ved hjælp i hjemmet	24
<b>Kapitel 3</b>		13. Digitalisering af feriemelding	17	3. Skattefritagelse for familie- og vennetjenester i hjemmet	24
<b>Job og uddannelse</b>	<b>9</b>	14. Digitalisering af syge- og raskmelding	17	4. Skattefritagelse af mindre vederlag for hjælp udført af pensionister i hjemmet	25
1. Krav til selvstændiges ægtefæller afskaffes	10	15. Digital kommunikation mellem borger og jobcenter	18	5. Krav om dokumentation af økonomiske forhold i sager om børne- og ægtefællebidrag afskaffes	25
2. Byrder ved indberetninger lettes	10	16. Modernisering og forenkling af CV'et på Jobnet	18	6. Anmodning om opkrævning af manglende børne- og ægtefællebidrag forenkles	25
3. Digitale eksaminer	10	17. Graviditetsbetinget syge fritages for opfølgning	18	7. Ansøgninger om lån forenkles	25
4. Internationalisering af universitetsuddannelsesregler	10			8. Forenklede årsopgørelser til flere danskere	26
5. Digitalisering af straffe- og børneattester	11			9. Udsøgt folkepension forenkles	26
6. Krav om arbejde som betingelse for optagelse i a-kasser afskaffes	11			10. Udveksling data med andre lande forøges	26
7. Regler ved overflytning mellem a-kasser afskaffes	11				
8. Bedre mulighed for at deltage i AMU-kurser	11				
9. Sygedagpenge i NemRefusion	12				

## Kapitel 7

### Frivilligt arbejde 27

1. Forenkling for frivillige i idrætsforeninger mv.	28
2. Dokumentation til tilskud forenkles	28
3. Styrket samarbejde mellem kommuner og frivillige	28
4. Retningslinjer for samarbejde med frivillige udarbejdes	29
5. Forenkling om indhentelse af børneattest	29

## Kapitel 8

### Færre krav om attester 30

1. Ansøgning om kørekort	31
2. Ansøgning om pas	31
3. Ansøgning om advokatbeskikkelse	31
4. Sager om børnebidrag	31
5. Ændring af medlemskab af folkekirken	31
6. Begravelse	32
7. Faderskabssager	32
8. Handel med brugte genstande og pantelånvirksomhed	32
9. Ansøgning om adoption	32

## Afbureaukratisering

Væk med bøvlet er en del af en større afbureaukratiseringsindsats. Planen sætter fokus på borgernes møde med det offentlige, men afbureaukratisering handler også om at lette byrderne for virksomheder og medarbejdere i den offentlige sektor.

### Virksomheder

Siden 2001 har regeringen arbejdet med en målsætning om at lette erhvervslivets administrative byrder med op til 25 pct. De administrative byrder er på nuværende tidspunkt blevet lettet med 20 pct. Det svarer til, at dansk erhvervsliv sparer ikke mindre end 6 mia. kroner årligt.

### Medarbejderne i den offentlige sektor

I oktober 2009 præsenterede regeringen planen Mere tid til velfærd med 105 konkrete forslag til forenkling af statslige krav og regler. Planen giver medarbejdere og ledere i kommuner og regioner større frihed, og har i 2011 frigjort knap 400 mio. kr. i kommunerne til borgernær service.



# Børnefamilier

Der er mange ting, man skal forholde sig til, når man bliver forældre – og nok at se til i hverdagen. For børnefamilierne er det helt afgørende, at kontakten til det offentlige foregår så enkelt som muligt. Der skal også være mindre bøvl forbundet med at gå på barselsorlov.

1



## Regeringens initiativer – mindre bøvl for familierne

1. Forenklet indberetning af barsel
2. Afskaffelse af krav om indberetning af unges indkomst
3. Fremmødekrav ved stedbarnsadoption afskaffes
4. Ansøgning om forældremyndighed

### Initiativ 1 Forenklet indberetning af barsel

I dag kan en arbejdsgiver indberette en ansats barsel via den digitale indberetningsløsning NemRefusion og derved anmode om refusion af barseldagpenge, hvis der udbetales løn under barsel. Vælger arbejdsgiveren derimod at anmode om refusion af barseldagpenge via en papirblanket, betyder det, at den ansatte altid skal udfylde en papirblanket og sende den til kommunen. I dag indmeldes 60 pct. af alle syge- og barseldagpenge digitalt via NemRefusion. De øvrige 40 pct. af sagerne indmeldes via papirblanket.

Regeringen vil pr. 1. november 2011 gøre det obligatorisk for arbejdsgiverne at indberette oplysninger om barsel digitalt via NemRefusion. Dermed vil flere lønmodtagere blot modtage besked om, at barsel er indberettet til kommunen. Borgerne vil hermed alene skulle henvende sig til kommunen, hvis oplysningerne er forkerte, eller de selv skal modtage barseldagpengene, fordi de ikke modtager løn under fraværet.

### Initiativ 2 Afskaffelse af krav om indberetning af unges indkomst

Forud for hver udbetaling af forskudsvis udlagt børnebidrag skal den bidragsberettigede oplyse om barnets indtægter, når barnet er fyldt 15 år. Dette har været administreret således, at den bidragsberettigede hver måned har skullet indsende oplysninger herom til kommunen.

Regeringen har taget initiativ til, at oplysninger om de unges indkomst fremover bliver hentet i elndkomst registret, så familien slipper for at indberette indkomsten hver måned.

### Initiativ 3 Fremmødekrav ved stedbarnsadoption afskaffes

I dag skal den biologiske forælder, der har forældremyndigheden over barnet, møde personligt hos statsforvaltningen og meddele samtykke til, at vedkommendes ægtefælle eller partner må adoptere barnet.

Regeringen vil lette kravene i forbindelse med stedbarnsadoption ved at afskaffe fremmødekravet for forældremyndighedsindehaveren, hvis ægtefælle eller partner skal stedbarnsadoptere barnet.

### Initiativ 4 Ansøgning om forældremyndighed

Når en forælder i dag søger om ændring af forældremyndighed eller ændring af barnets bopæl, skal der samtidig indsendes dokumentation for forældremyndighed.

Regeringen vil forenkle reglerne, så oplysningerne så vidt muligt trækkes i CPR, hvis barnet er født efter den 1. juli 2004. Hermed vil statsforvaltningen kunne trække den nødvendige dokumentation, uden at det for borgeren eller statsforvaltningen bliver nødvendigt fx at finde frem til tidligere afgørelser og lignende. Hvis oplysningerne om forældremyndighed ikke er bekræftet i CPR, skal borgeren fortsat fremskaffe dokumentation for forældremyndigheden.



# Bolig

Boligejere, andelshavere og lejere skal ikke mødes af bøvlede krav og procedurer, når de fx skal bygge om eller renovere. Kravene til registrering af ombygninger skal lettes. Og det skal være nemmere for borgerne at søge om boligstøtte.

# 2





## Regeringens initiativer

1. Bagatelgrænse for byggeri af garager og carporte indføres
2. Unødige krav ved ombygning fjernes
3. Jordflytningsregler fjernes
4. Dokumentationskrav for boligstøtte forenkles

### Initiativ 1 Bagatelgrænse for byggeri af garager og carporte indføres

I dag skal selv mindre byggeprojekter anmeldes til kommunen, som derefter har 14 dage til at gøre indsigelser, før borgeren kan igangsætte arbejdet. Hvis kommunen ikke har reageret på anmeldelsen inden 14 dage, kan borgeren blot opføre bygningen.

Ønsker man fx at bygge en garage, skal der indsendes en tegning over grunden med den nye bygning til kommunen. Der skal også redegøres for de materialer, som skal anvendes. Dette er en bøvlet opgave for de fleste boligejere.

Regeringen vil ændre reglerne, så garager m.v. op til 35 m<sup>2</sup> (20 m<sup>2</sup> ved dobbelt- eller rækkehuse) kan opføres uden at anmelde byggeriet til kommunen. Borgerne kan hermed gå i gang med byggeriet med det samme i stedet for at vente 14 dage. Samtidig vil der ikke længere skulle indsendes tegninger og materialelister samt betales gebyr til kommunen for sagsbehandlingen.

### Initiativ 2 Unødige krav ved ombygning fjernes

I dag stiller reglerne krav om, at ejerforeninger eller andelsboligforeninger, som gennemfører en renovering, der udgør enten over 25 pct. af bygningens klimaskærm (tag, ydervægge og gulv) eller 25 pct. af ejendomsværdien, skal gennemføre alle rentable energiforbedringer på ejendommen.

25 pct. reglen betyder, at det er besværligt for andelsbolig- og ejerforeninger at planlægge og udføre renoveringer, fordi der skal foretages en række komplicerede beregninger af rentabilitet. Desuden kan foreningerne blive pålagt at udføre andre renoveringer, som nok er rentable, men som de ikke nødvendigvis ønsker eller har råd til at gennemføre.

Regeringen vil ophæve 25 pct. reglen. Andels- og ejerforeninger får hermed mulighed for at foretage energirenoveringer enkeltvis og slipper for komplicerede udregninger samt at skulle igangsætte ikke planlagte energirenoveringer, som foreningen ikke havde afsat penge til.

## Initiativ 3 Jordflytningsregler fjernes

Hvis borgere i visse byområder i dag ønsker at flytte mere end 1 m<sup>3</sup> jord fra deres grund, skal flytningen anmeldes til kommunen. Jordflytningen skal anmeldes mindst fire uger før den forventede flytning. Kommunen har herefter fire uger til at komme med indsigelser.

Regeringen vil fjerne 4-ugers fristen, så boligejerne kan gå i gang med at flytte større mængder jord så snart, de har anmeldt jordflytningen til kommunen.

## Initiativ 4 Dokumentationskrav for boligstøtte forenkles

Opgaverne vedrørende boligstøtte varetages i dag af kommunerne. Med etableringen af Udbetaling Danmark i efteråret 2012 overgår boligstøtteområdet til denne nye myndighed. Efter overførslen vil regeringen arbejde for at forenkle området gennem en række initiativer:

Mulighed for at Udbetaling Danmark selv trækker oplysninger om borgernes økonomi i elndkomst, så borgerne ikke længere skal indsende papirerne.

Ansøgningskema til boligstøtte forenkles, så borgerne ikke skal bruge så meget tid på at udfylde skemaer.

Standardbreve, som udsendes i forbindelse med boligstøtte, forenkles, så det er nemmere for borgerne at forstå, hvilken afgørelse der er truffet.

Reglen om at kommunen skal foretage en individuel og konkret vurdering, hvis huslejen overstiger halvdelen af husstandsindkomsten, ændres. Reglen vil enten blive afskaffet eller forenklet, således at der i mindre omfang indgår skønsmæssige vurderinger.

Automatisk stop af støtten, hvis adressen fraflyttes, så borgerne ikke får udbetalt støtte, der efterfølgende skal tilbagebetales.

Samboende skal kunne benytte digital ansøgning om boligstøtte på samme tid. Det er en betingelse for udbetaling af boligstøtte, at samtlige husstandsmedlemmer har underskrevet en erklæring om, at de hæfter solidarisk for et eventuelt tilbagebetalingskrav.

## Sådan er initiativerne blevet til

For at finde ud af, hvad borgerne oplever som bøvlet, når de er i kontakt med det offentlige, er der i 2010 gennemført en større interviewundersøgelse. Mere end 2.000 tilfældigt udvalgte borgere i alderen 18-74 år har deltaget. Besvarelserne er indhentet telefonisk og via internetbaserede spørgeskemaer. Deltagerne i undersøgelsen er ligeligt fordelt på køn, alder og bopæl.

Der er også gennemført en undersøgelse blandt medarbejderne i seks borgerservicecentre og to statsforvaltninger, som til daglig er i kontakt med borgerne.

En række ministerier har herudover iværksat kampanjer, hvor borgere og medarbejdere er blevet opfordret til at komme med forslag til at fjerne bøvlet. Forslag herfra indgår også i denne plan.

# Job og uddannelse

Aktive på arbejdsmarkedet og studerende skal mødes af færre bøvlede regler og stive systemer. Det skal fx være muligt at rekvirere en straffeattest digitalt i stedet for at skulle møde frem på politistationen. Højt kvalificeret arbejdskraft, der kommer til Danmark for at tilbyde deres arbejdskraft, skal mødes af enkle krav til dokumentation. Og det skal være nemmere for danske studerende at tage en uddannelse i udlandet.

3





## Regeringens initiativer

1. Krav til selvstændiges ægtefæller afskaffes
2. Byrder ved indberetninger lettes
3. Digitale eksaminer
4. Internationalisering af universitetsuddannelsesregler
5. Digitalisering af straffe- og børneattester
6. Krav om arbejde som betingelse for optagelse i a-kasser afskaffes
7. Regler ved overflytning mellem a-kasser afskaffes
8. Bedre mulighed for at deltage i AMU-kurser
9. Sygedagpenge i NemRefusion

### Initiativ 1

#### Krav til selvstændiges ægtefæller afskaffes

Ægtefæller til selvstændige skal i dag kunne dokumentere, at de ikke arbejder i ægtefællens virksomhed, hvis de ønsker at overgå til dagpenge eller efterløn. Det er en byrde for borgeren at fremskaffe denne dokumentation.

**Regeringen erstatter dokumentationskravet med en tro- og loveerklæring, hvori ægtefællen tilkendegiver, at han eller hun ikke længere er ansat i sin ægtefælles virksomhed.**

### Initiativ 2

#### Byrder ved indberetninger lettes

Hvis en borger bliver arbejdsløs i et andet europæisk land, der deltager i EØS-samarbejdet, er arbejdsgiverne i dag forpligtigede til at indberette oplysninger om tidligere, udenlandske medarbejdere, som kan få brug for ydelser. Arbejdet med at indberette er både tidskrævende for virksomheden, myndigheden der skal behandle sagen samt borgeren, der skal vente på sagsbehandlingen.

**Regeringen har taget initiativ til at indføre en digital løsning, der vil afkorte ekspeditionstiden for den udenlandske borger og lette sagsbehandlingen i Pensionsstyrelsen betydeligt.**

### Initiativ 3

#### Digitale eksaminer

Universiteterne skal udbyde eksaminer, der fremstår tidssvarende og afspejler de arbejdsformer, som de studerende vil møde på arbejdsmarkedet. Regeringen arbejder løbende for udviklingen af nye eksamensformer og nye tekniske løsninger på universiteterne, der skaber mulighed for, at de skriftlige eksaminer er digitale inden udgangen af 2013.

**Regeringen har i samarbejde med universiteterne taget initiativ til et pilotprojekt med fokus på at udvikle en teknisk eksamensløsning, baseret på de studerendes egen pc'ere, og med fokus på eliminering af snyd.**

### Initiativ 4

#### Internationalisering af universitetsuddannelsesregler

Universitetsloven fastlægger nogle rammer for universiteternes samarbejdsmuligheder med universiteter i andre lande. Der gælder forskellige regler, alt efter hvilken type samarbejde der er tale om. Dette gør regelsættet svært at gennemskue både for universiteterne og de studerende.

Regeringen har foreslået en ændring af universitsloven, der forenkler og ensretter reglerne for universiteternes internationale uddannelsessamarbejder. Det gør det enklere for universiteterne at aftale mulige udlandsophold for de studerende. De studerende får hermed lettere ved at tage hele eller dele af deres uddannelse i udlandet.

#### **Initiativ 5** **Digitalisering af straffe- og børneattester**

I forbindelse med nyt eller frivilligt arbejde kan borgere blive bedt om at fremvise en straffeattest eller samtykke til, at ansættelsesmyndigheden indhenter en straffe- eller børneattest. For at rekvirere en straffeattest skal man i nogle tilfælde personligt møde op på politistationen, og det kan virke bøvlet.

Regeringen vil indføre mulighed for, at straffe- og børneattester kan indhentes digitalt.

#### **Initiativ 6** **Krav om arbejde som betingelse for optagelse i a-kasser afskaffes**

For at blive optaget i en a-kasse i dag skal man have haft lønarbejde. Der stilles ikke krav til arbejdets omfang. Det kan blot være én times arbejde. Til gengæld kræves det, at arbejdet har fundet sted inden for de seneste to uger. Lønmodtageren skal dokumentere, at betingelserne for beskæftigelse er opfyldt på optagelsestidspunktet.

Regeringen ophæver kravet om, hvornår lønmodtagere kan optages i en a-kasse. Optagelse i en fagligt afgrænset a-kasse afhænger af a-kassens vedtægter. A-kassen definerer selv sit faglige område, og hvilken dokumentation der skal til for at blive optaget. Lønmodtageren skal blot dokumentere det, den enkelte a-kasse kræver.

#### **Initiativ 7** **Regler ved overflytning mellem a-kasser afskaffes**

Hvis man som medlem af en a-kasse ønsker at skifte til en anden a-kasse, gælder der i dag en række detaljerede administrative regler om overflytning, fx skal medlemmet have haft arbejde, der varer mindst fem uger med en gennemsnitlig arbejdstid på mindst ti timer om ugen. Det er heller ikke muligt at blive overflyttet til en fagligt afgrænset a-kasse under ledighed, medmindre der har været en tilknytning til a-kassen inden for de sidste fem år. A-kasserne anser reglerne for overflødige og som en direkte hindring for en smidig overflytning.

Regeringen afskaffer de administrative regler om overflytning mellem a-kasser. Et medlem vil fremover kunne blive overflyttet til en anden a-kasse, hvis pågældende opfylder betingelserne for medlemskab af den pågældende a-kasse. Betingelserne vil fremgå af den enkelte a-kasses vedtægter.

# Initiativer/Job og uddannelse

## Initiativ 8 Bedre mulighed for at deltage i AMU-kurser

Hvis sygemeldte starter på en erhvervsrettet uddannelse, efter de er blevet syge, kan de kun modtage sygedagpenge, hvis de maksimalt deltager i seks timers undervisning om ugen. Til gengæld er det muligt for kommunerne at give sygemeldte tilbud om vejledning og opkvalificering efter lov om aktiv beskæftigelsespolitik, hvor der ikke er et maksimalt timeloft på tilbuddet. Kravet om seks timers undervisning harmonerer derfor ikke med reglerne i beskæftigelsesloven, og der er således behov for, at lovgivningen bliver lettere at forstå for både borgere og jobcentermedarbejdere.

Der skal være klarhed i lovgivningen om, hvor mange timers tilbud om vejledning og opkvalificering efter beskæftigelsesloven, der kan gives til den enkelte sygemeldte.

Regeringen fjerner det maksimale timeloft på seks timers undervisning om ugen for sygemeldte, der påbegynder en erhvervsrettet uddannelse, hvis deltagelsen sker som led i kommunens opfølgningsindsats.

## Initiativ 9 Sygedagpenge i NemRefusion

I dag indmeldes 60 pct. af alle syge- og barseldagpenge via NemRefusion, som er en digital løsning, hvor virksomheder, selvstændige og a-kasser let og hurtigt kan anmelde og anmode om refusion af sygedagpenge samt indberette sygefraværssamtaler. De øvrige 40 pct. af sagerne indmeldes via papirblanket.

Regeringen indfører pr. 1. september 2011 obligatorisk brug af NemRefusion, hvilket betyder, at de resterende 40 pct. af sagerne fremover bliver indberettet via NemRefusion. Dermed vil flere lønmodtagere blot modtage besked om, at deres sygefravær er anmeldt til kommunen. De vil kun skulle henvende sig til kommunen, såfremt oplysningerne er forkerte, eller de selv skal modtage dagpengene, fordi de ikke modtager løn under fraværet.

## NemRefusion

NemRefusion er en digital postkasse, som forbinder virksomheder og kommuner. NemRefusion gør, at virksomheder let og hurtigt kan indberette sygefravær og ansøge om refusion af syge- og barseldagpenge. Selvstændige kan også bruge NemRefusion til at søge om syge- og barseldagpenge. Endelig kan a-kasser afgive relevante oplysninger til kommunes sagsbehandling. NemRefusion er gratis at anvende for virksomheder, selvstændige og a-kasser.



# Ledige

Beskæftigelsesindsatsen skal være mindre bureaukratisk. Det skal være nemmere for borgerne at kommunikere direkte med jobcenteret. Der skal være hurtigere adgang til at komme i løntilskudsjob i private virksomheder. Og kravene skal tilpasses den enkelte borgers situation, så fx ledige, der allerede har et job på hånden, ikke er nødt til at fortsætte med at søge job for at kunne få kontanthjælp eller dagpenge.

# 4



## Regeringens initiativer

1. Timekrav til ret og pligt tilbud for dagpenge-modtagere afskaffes
2. Særregler for kontaktforløbet afskaffes
3. Dokumentationskrav for ledige og efterlønnere afskaffes
4. A-kassens pligt til at holde sygesamtaler afskaffes
5. Enklere regler for sanktioner
6. Partshøringer forenkles
7. Befordringsgodtgørelser forenkles
8. Reglerne for at kunne få overenskomstmæssig løn under revalidering forenkles
9. Mindre intensiv indsats for borgere på vej i job, på barsel, efterløn, fleksydelse eller pension
10. Ledige skal ikke længere søge et bestemt antal job
11. A-kassen udbetaler en ydelse svarende til dagpenge ved kortvarig sygdom
12. Mulighed for hurtigere ansættelse i privat løntilskud
13. Digitalisering af feriemelding
14. Digitalisering af syge- og raskmelding
15. Digital kommunikation mellem borger og jobcenter
16. Modernisering og forenkling af CV'et på Jobnet
17. Graviditetsbetinget syge fritages for opfølgning

### Initiativ 1

#### Timekrav til ret og pligt tilbud for dagpengemodtagere afskaffes

Dagpengemodtagere, der har været ledige over en længere periode, har ret til et aktivt tilbud fra jobcenteret. Det kan fx være et kortere uddannelsesforløb, et tilbud om virksomhedspraktik eller et job med løntilskud. I dag stilles der krav om, at aktiviteten skal være mindst 25 timer om ugen. Det kan i nogle tilfælde betyde, at ledige ikke får det tilbud, som bedst matcher deres behov.

**Regeringen afskaffer kravet om, at et aktivt tilbud til dagpengemodtagere skal være minimum 25 timer om ugen. Hermed vil den enkelte lediges behov og ønsker i højere grad kunne imødekommes.**



## Initiativ 2 Særregler for kontaktføreløbet afskaffes

I dag har ledige krav på en jobsamtale med jobcenteret hver tredje måned. Nogle ledige oplever at blive indkaldt til jobsamtaler oftere – også selvom det ikke altid er nødvendigt. Det gælder fx, hvis den ledige har kvalifikationer inden for et erhvervsområde med mangel på arbejdskraft, eller hvis der er risiko for, at den ledige ikke selv kan finde et job. Her kræver reglerne nemlig, at jobcenteret igangsætter et særligt intensivt kontaktføreløb.

Regeringen afskaffer særreglerne om intensiveret kontaktføreløb for udvalgte ledige. Hermed sikres det, at ledige kun bliver indkaldt til samtaler med mindre end tre måneders mellemrum, hvis jobcenteret vurderer, at der er behov for det i det konkrete tilfælde.

## Initiativ 3 Dokumentationskrav for ledige og efterlønnere afskaffes

Dagpengemodtagere og efterlønnere skal indlevere oplysninger om løntimetale og indtægt til brug for beregning af dagpenge- og efterlønssats og opgørelse af beskæftigelseskrav.

Regeringen vil spare de ledige og efterlønnere for at skulle indlevere lønsedler, arbejdsgivererklæringer om løn- og ansættelsesvilkår mv. Oplysningerne vil fremover blive trukket fra elndkomst.

## Initiativ 4 A-kassens pligt til at holde sygesamtaler afskaffes

Siden efteråret 2009 har a-kasserne haft pligt til at holde sygesamtaler med ledige medlemmer, når de har været sygemeldt i fire uger. De sygemeldte ledige oplever det som bøvlet, at de bliver kaldt til samtaler hos både a-kassen og jobcenteret inden for ganske kort tid. Og hverken a-kassen eller jobcenteret vurderer, at samtalen bidrager til at få den sygemeldte hurtigere tilbage på arbejdsmarkedet.

Regeringen afskaffer a-kassens pligt til at holde sygesamtaler med deres medlemmer. Sygemeldte ledige skal dermed alene til samtaler hos kommunen.

## Initiativ 5 Enklere regler for sanktioner

Som ledig kan man miste retten til dagpenge, hvis man udebliver fra en samtale eller en anden aktivitet, fx et kursus. Udeblivelsen har i dag forskellige konsekvenser for borgerne afhængigt af, om der er tale om førstegangsu- deblivelse, en andengangs- eller en tredjegangsu- deblivelse. Er det fx første gang den ledige udebliver, så mister den ledige blot retten til dagpenge, indtil han eller hun har rettet henvendelse om udeblivelsen. Er det tredje gang kan en udeblivelse betyde, at den ledige skal optjene retten til dagpenge igennem et arbejdskrav.

Regeringen forenkler reglerne, så ledige dagpengemodtagere, der udebliver fra en samtale eller en aktivitet, mødes med den samme "så-længe-sanktion" i forbindelse med udeblivelser.

## Initiativ 6 Partshøringer forenkles

Kontant- eller starthjælpsmodtagere, der fx udebliver fra et tilbud, kan blive pålagt en sanktion fra kommunen. Det kan fx være fradrag i kontanthjælpen for de dage, hvor kontant- eller starthjælpsmodtageren udebliver fra et tilbud. Inden da skal kommunen foretage en partshøring for at sikre, at borgeren ikke har en rimelig grund til udeblivelsen, eksempelvis sygdom. Borgerne kan dog have svært ved at forstå betydningen af partshøringen og henvender sig derfor ofte først, når afgørelsen om en sanktion er truffet. Herefter skal kommunen vurdere, om afgørelsen skal ændres på baggrund af de oplysninger, som kommunen nu har modtaget fra borgeren.

Regeringen sikrer, at Arbejdsmarkedsstyrelsen vejleder kommunerne om, at de kan indarbejde en såkaldt "agterskrivelse" i partshøringen, så borgeren får oplyst, hvilken sanktion som vil blive givet på baggrund af de oplysninger, kommunen har. Målet er, at flere borgere svarer på partshøringen, inden kommunen træffer afgørelse om en sanktion.



## Initiativ 7 Befordringsgodtgørelser forenkles

Som ledig kan man få dækket udgifterne til transport, hvis man fx skal deltage i et kursus. Reglerne om befordringsgodtgørelse er svære at overskue, bl.a. fordi der gælder ét sæt regler for dagpengemodtagere og et andet for kontant- og starthjælpsmodtagere. Dagpengemodtagere har eksempelvis ret til kilometerpenge pr. km. ud over 24 km, mens kontant- og starthjælpsmodtagere efter jobcenterets konkrete vurdering kan få op til 1.000 kr. pr. måned til dækning af merudgifter, herunder befordring, ved deltagelse i tilbud.

Regeringen harmoniserer befordringsreglerne for dagpenge-, kontant- og starthjælpsmodtagere, så de fremover får den samme sats for befordringsgodtgørelse pr. km ud over 24 km, og at udbetalingen skal være skattefri. Alle ledige skal efter jobcenterets konkrete vurdering kunne få dækket faktiske udgifter til befordring, der skyldes nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Kontant- og starthjælpsmodtageres mulighed for at få 1.000 kr. befordringsgodtgørelse efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats skal bevares, men godtgørelsen dækker ikke udgifter til befordring ud over 24 km.

## Initiativ 8 Reglerne for at kunne få overenskomstmæssig løn under revalidering forenkles

Personer, der modtager revalidering, kan kun bevilges løntilskudsjob med overenskomstmæssig løn, hvis de opfylder nogle særlige betingelser. Betingelserne kan især være, at de er ældre end den sædvanlige uddannelsesalder, at de tidligere har haft tilknytning til arbejdsmarkedet, eller at de har en forsørgerpligt. Hvis betingelserne ikke er opfyldt, modtager de revalideringsydelse. Reglerne betyder dermed, at revaliderende skal opfylde flere betingelser end andre ledige for at få en overenskomstmæssig løn, mens de er i løntilskudsjob.

Regeringen ensarter betingelserne og vilkårene for ansættelse med løntilskud for revaliderende med betingelserne for øvrige ledige. Dog bevares de betingelser, der i dag gælder om merbeskæftigelse og rimelighedskrav for revaliderende i løntilskudsjob.

## Initiativ 9 Mindre intensiv indsats for borgere på vej i job, på barsel, efterløn, fleksydelse eller pension

I dag skal ledige møde op til samtaler, tilbud om aktivering og søge job intensivt, bl.a. ved pålagt jobsøgning. Det gælder også, selvom de kan dokumentere, at de har et nyt job på hånden, eller at de skal på barsel, efterløn eller pension inden for den nærmeste fremtid. Kravet betyder, at borgerne oplever, at de skal bruge unødigt tid på at møde op til samtaler, aktivering og på at søge job, selvom de reelt ikke er jobsøgende. Reglerne giver også virksomheder unødvendigt arbejde med at modtage ansøgninger fra personer, som ikke ønsker et job. Også kommuner og a-kasser bruger mange ressourcer på ledige, der alligevel er på vej i job, på barsel, efterløn eller pension.

Regeringen har taget initiativ til, at personer, der er på vej i job, på barsel, efterløn, fleksydelse eller pension, omfattes af en mindre intensiv indsats i den sidste del af deres ledighedsforløb (de sidste seks uger). Også personer, der er på arbejdsfordeling eller er hjemsendte på grund af vejrlig eller materialeangel, skal være omfattet af en mindre intensiv indsats. Ledige skal fortsat stå til rådighed for arbejdsmarkedet og søge relevante job (dvs. midlertidige jobs mv.) igennem hele ledighedsforløbet.

Sygedagpengemodtagere, der er på vej til at blive fuldt raskmeldt og på vej tilbage i job eller skal på barsel inden for de næste seks uger, skal ikke bruge unødigt tid på samtaler eller aktive tilbud.

### **Initiativ 10** **Ledige skal ikke længere søge et bestemt antal job**

Frem for at fokusere på et bestemt antal jobansøgninger, skal jobcenteret eller a-kassen i stedet i forbindelse med CV- og jobsamtale vurdere, om den enkelte ledige har søgt et relevant og tilstrækkeligt antal job.

Regeringen afskaffer kravet om, at jobcenteret eller a-kassen skal pålægge ledige at søge to konkrete job som led i CV- og jobsamtalen. Jobcenteret eller a-kassen skal i forbindelse med CV- og jobsamtaler vurdere, om den ledige har søgt et relevant og tilstrækkeligt antal job og kan i den forbindelse pålægge den ledige at søge et antal job, som vurderes at være relevante.

### **Initiativ 11** **A-kassen udbetaler en ydelse svarende til dagpenge ved kortvarig sygdom**

Når forsikrede ledige bliver syge, modtager de sygedagpenge i stedet for arbejdsløshedsdagpenge. Det betyder, at a-kassen stopper udbetalingen af arbejdsløshedsdagpenge, og kommunen starter udbetalingen af sygedagpenge.

Regeringen arbejder for at overføre administration og udbetaling af sygedagpenge under kortvarigt sygefravær – op til to uger – til a-kasserne. Det vil omfatte knap 40.000 sygeforløb om året. Kommunen bliver dermed først inddraget efter de første to uger med sygdom, idet a-kassen fremover administrerer og udbetaler en ydelse, som svarer til arbejdsløshedsdagpenge. Borgere på dagpenge skal, hvis de er kortvarigt syge, have kontakt til deres a-kasse, som de plejer.

### **Initiativ 12** **Mulighed for hurtigere ansættelse i privat løntilskud**

EU-regler betyder, at ledige først efter seks måneders ledighed kan komme i løntilskudsjob i en privat virksomhed. Der er dog visse ledige, der kan blive fritaget for kravet om seks måneders ledighed. Det gælder fx ledige uden en boglig eller faglig uddannelse på gymnasieniveau, personer over 50 år og enlige forsørgere. Undtagelserne er ikke implementeret i de danske regler. Danmark har valgt, at alle ledige skal opfylde kravet om seks måneders ledighed, inden de kan blive ansat i privat løntilskud.

Regeringen ændrer reglerne, så personer uden en boglig eller faglig uddannelse på gymnasieniveau, personer over 50 år og enlige forsørgere, fra starten af deres ledighed skal kunne blive ansat med løntilskud hos private arbejdsgivere. Det vil samtidig give jobcentrene bedre muligheder for at give virksomhedsrettede tilbud til disse ledige.

### **Initiativ 13** **Digitalisering af feriemelding**

Et ledigt medlem af en arbejdsløshedskasse, der ønsker at holde ferie, skal i dag melde dette både via jobnet.dk og til a-kassen.

Regeringen digitaliserer feriemelding for forsikrede ledige, så der med feriemelding på jobnet.dk automatisk går besked til medlemmets a-kasse om feriemeldingen. Dette er en lettelse for den ledige og a-kasserne.

### **Hvad er eIndkomst?**

eIndkomst er et register, der indeholder stort set de samme indkomstoplysninger som en lønseddel. Registret indeholder også oplysninger om indkomst fra pension, kontanthjælp og lignende. Alle de oplysninger, som tidligere fremgik af de årlige oplysningssedler fra arbejdsgivere eller lignende, er således en del af eIndkomst. Med registret kan det offentlige indhente oplysninger om borgernes indtægtsforhold. På sigt kan borgerne dermed slippe for selv at skulle indsende dokumentation, når de ansøger om forskellige former for økonomisk støtte.

## Initiativ 14 Digitalisering af syge- og raskmelding

Når forsikrede ledige bliver syge, skal de melde det til både deres a-kasse og jobcenter, og derefter skal de bære en papirblanket fra a-kassen til ydelseskontoret i kommunen. Når de skal raskmeldes og modtage dagpenge igen, skal de henvende sig til tre forskellige steder – både til ydelseskontoret i kommunen, jobcenteret og a-kassen.

Regeringen digitaliserer sygemeldingen for forsikrede ledige, så det alene er nødvendigt at sygemelde sig på jobnet.dk. De ledige vil fortsat have mulighed for telefonisk at sygemelde sig via jobcenteret. Desuden foreslås det at digitalisere raskmeldingen, så den forsikrede ledige kun behøver at raskmelde sig via jobnet.dk.

## Initiativ 15 Digital kommunikation mellem borger og jobcenter

Borgere, der har kontakt med jobcentrene, ønsker bedre muligheder for at følge deres egen sag og i det hele taget at kommunikere elektronisk med jobcenteret. I dag sender jobcenteret en lang række breve og dokumenter til borgerne, som de skal svare på enten per telefon eller brev.

## *Væk med bøvlet, Inger*

Beskæftigelsesminister Inger Støjberg lancerede i foråret 2010 en digital postkasse, hvor borgere, ansatte i jobcentre, virksomheder, a-kasser m.fl. kunne komme med deres forslag til mindre bøvl i beskæftigelsesindsatsen. Der kom 1.700 henvendelser, og det har foreløbig mundet ud i, at der den 4. maj 2011 er indgået en bred politisk aftale, som omfatter 44 konkrete initiativer. Knap halvdelen af initiativerne indgår i denne plan, da de er direkte rettet mod borgerne. Ledige, virksomheder, selvstændige, kommuner og a-kasser, der til daglig bruger og har nytte af et velfungerende arbejdsmarked, kan nu se frem til en mindre bøvl hverdag, hvor overflødige regler og blanketter ikke skygger for det centrale fokus – at få mennesker i job.

Regeringen vil give borgerne mulighed for at kommunikere digitalt med jobcenteret på jobnet.dk. Desuden skal borgerne hurtigt kunne få overblik over relevante oplysninger om deres egen sag. Forslaget vil forbedre jobcenterets service overfor borgeren med hurtig og sikker kommunikation og øge muligheden for indsigt i egen sag.

## Initiativ 16 Modernisering og forenkling af CV'et på Jobnet

Mange ledige oplever, at det CV, de skal udfylde på jobnet.dk, er tungt og omstændeligt.

Regeringen skaber mulighed for, at CV'et på jobnet.dk bliver enklere og mere individuelt tilpasset. Det skal fx være mere fleksibelt, hvilke oplysninger der skal udfyldes og i hvilken rækkefølge. Der skal ikke være generelle krav om, at CV'et skal udfyldes med beskæftigelsesmål inden for områder med behov for arbejdskraft. Det vil gøre CV'et mere brugervenligt og anvendeligt for den ledige, virksomheder, a-kasser og for sagsbehandlere i jobcentrene.

## Initiativ 17 Graviditetsbetinget syge fritages for opfølgning

Kvinder, der er sygemeldt på grund af graviditetsbetinget sygdom, skal fritages fra opfølgning gennem løbende samtaler.

Regeringen sikrer pr. 1. januar 2012, at gravide ikke længere løbende skal deltage i samtaler i de tilfælde, hvor graviditeten har et forløb, som ved fortsat beskæftigelse vil medføre en risiko for kvindens eller fosterets helbred.



# Sundhed og social

Borgernes møde med sundhedsvæsenet og den sociale sektor skal være nemt og ligetil, og de administrative procedurer og systemer skal understøtte, at borgeren får den bedst mulige behandling. Oplysninger om patienterne skal derfor i højere grad samles ét sted. Kræftpatienter med uklare symptomer skal have hurtigere adgang til behandling. Og borgernes rettigheder skal styrkes med en patientombudsmand, og unødigt tidsforbrug på klager skal afskaffes.

5





## Regeringens initiativer

1. Unødigt tidsforbrug på klager afskaffes
2. Oplysninger om vaccination samles og forbedres
3. Medicinoplysninger samles på ét kort
4. Overførsel af helbredsoplysninger forenkles
5. Patientombud indføres
6. Patienter med uklare symptomer, der kan tyde på kræft, får hurtigere en diagnose
7. Genbevilling af hjælpemidler

### Initiativ 1

#### Unødigt tidsforbrug på klager afskaffes

Når en borger i dag klager til kommunen over en afgørelse, som kommunen har truffet, skal kommunen ifølge loven genvurdere afgørelsen, inden den kan videresendes til det sociale nævn eller beskæftigelsesankenævnet, som er klageinstanserne. Det kan fx være en afgørelse om tildeling af støttepædagog til et barn i dagtilbud.

Kommunen har efter de nuværende regler fire uger til at genvurdere sin afgørelse. I langt de fleste tilfælde finder kommunen imidlertid ikke anledning til at ændre sin oprindelige beslutning. I disse sager er sagsbehandlingstiden således blot blevet forlænget med op til fire uger.

**Regeringen vil afskaffe genvurderingsreglen, som fastsætter, at en kommune skal genvurdere en klage over et afslag, som den selv har givet. Hermed kan en klage sendes direkte til det sociale nævn eller beskæftigelsesankenævnet og sagsbehandlingstiden forkortes.**

### Initiativ 2

#### Oplysninger om vaccination samles og forbedres

I Danmark gives ca. 2 mio. vaccinationer årligt. Sundhedsvæsenet ligger ikke i dag inde med en oversigt over den enkelte borgers vaccinationer – det er alene registreret på det gule vaccinationskort, der følger borgeren fra første vaccination. Det betyder fx, at forældre selv skal tjekke, om deres børn har fået de anbefalede vaccinationer.

**Regeringen indfører et landsdækkende vaccinationsregister – Det Danske Vaccinationsregister – der fra sommeren 2011 vil indeholde oplysninger om den enkelte borgers vaccinationer, så både borgere og sundhedspersonale kan se, hvilke vaccinationer der er givet.**

### Initiativ 3

#### Medicinoplysninger samles på ét kort

I dag findes der ikke ét samlet overblik i sundhedsvæsenet over, hvilken medicin den enkelte borger anvender eller tidligere har benyttet. Mangelfulde oplysninger om en patients medicinering øger risikoen for fejlmedicinering.

Fx er det vigtigt for den praktiserende læge at være opdateret om, hvilken medicin borgerne har modtaget under en hospitalsindlæggelse. Ved indlæggelse på sygehus er det omvendt vigtigt, at sygehuspersonalet ved, hvilken medicin borgeren har fået ordineret af den praktiserende læge.

Herudover bruges der uforholdsmæssigt meget tid på at indsamle medicinoplysninger på sygehusene. Det sker i dag ved, at patienten fx medbringer en håndskrevet liste over, hvilken medicin han/hun anvender, som sygeplejersken må bruge tid på at kontrollere, evt. ved telefonopkald til praktiserende læge, og efterfølgende skrive ind i sygehusets patientjournal.

**Regeringen har i samarbejde med regionerne taget initiativ til at udrulle et Fælles Medicinkort, som giver et elektronisk overblik over patientens aktuelle medicinering. Patienternes sikkerhed øges, fordi ansatte på tværs af sygehuse og almen praksis får et overblik over, hvilken medicin en patient modtager. Kommunerne, hjemmeplejen, vil også komme til at tilgå medicinkortet.**

#### **Initiativ 4 Overførsel af helbredsoplysninger forenkles**

I dag oplever både sygehuspersonale og patienter bøvlt i forbindelse med patienternes overførsel mellem sygehuse. Sygehuset kan mangle adgang til oplysninger om patienternes status på medicinforbrug, journaloplysninger, vaccinationer osv. Det kan betyde, at patienters behandlingsforløb forsinkes, mens patientoplysninger indhentes.

Regeringen har i samarbejde med Danske Regioner og KL besluttet, at der skal etableres et Nationalt Patientindeks, der tages i brug i 2012. Her vil patientens medicinforbrug, journaloplysninger, vaccinationer osv. fremgå.

Nationalt Patientindeks vil også give borgerne mulighed for adgang til egne sundhedsoplysninger og dermed styrke borgerens mulighed for at deltage aktivt i egen behandling. Det er særligt relevant for borgere med en kronisk lidelse.

#### **Initiativ 5 Patientombudsmand indføres**

Klager over sundhedsvæsenet blev før den 1. januar 2011 behandlet af forskellige myndigheder, fx både Patient-skadeankenævnet og Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. De forskellige klageinstanser gjorde det svært for borgere at finde ud af, hvor de skulle henvende sig, når de havde en klage.

Regeringen har derfor pr. 1. januar 2011 indført Patientombuddet, der fungerer som én klageindgang på sundhedsområdet. Det nye system styrker patienternes retsstilling i form af bedre klagemuligheder, lettere klageadgang og mulighed for en hurtigere afgørelse af klagesager.

Patienter, der klager, får herudover tilbudt en dialog med regionen, som skal danne grobund for en bedre behandling. Dialogen skal sikre, at der sker en læring i hele sundhedsvæsenet på baggrund af patienternes henvendelser.

Endelig er patienternes klagemuligheder blevet udvidet, så der nu kan klages over manglende efterlevelse af patientrettigheder, når det fx gælder frit sygehusvalg, kontaktpersonordningen og betaling for sygehusbehandling i udlandet.

#### **Initiativ 6 Patienter med uklare symptomer, der kan tyde på kræft, får hurtigere diagnose**

Indførelsen af såkaldte pakkeforløb på kræftområdet har sikret hurtig og forbedret diagnosticering og behandling af patienter med klare symptomer på en specifik kræftform. Patienter med uklare symptomer, der kan tyde på kræft, kan imidlertid ikke henvises direkte til et af de eksisterende pakkeforløb. Disse patienter kan derfor opleve lange og uigennemskuelige udredningsforløb.

### **Digitalisering: Udsatte børn og unge samt handicap og udsatte voksne området**

Digitalisering på Udsatte Børn og Unge området og Digitalisering på Handicap og Udsatte Voksne området er to initiativer, der skal fremme udbredelse af nye arbejdsgange i kommunerne. Kommunerne får via systemerne mulighed for at træffe bedre beslutninger for de udsatte grupper og vil samtidig kunne frigøre tid fra administration. Samlet set medfører projekterne en række forbedringer for borgerne:

- Bedre dokumentation i sagerne og integration mellem systemer betyder, at borgerne ikke så ofte skal gentage tidligere afgivne oplysninger.
- Mindre administrativt arbejde for sagsbehandlerne indebærer mere tid til kontakt med borgere.
- Bedre overblik hos sagsbehandleren og mere effektive sagsgange giver kortere sagsbehandlingstider, og borgerne vil derfor ikke så ofte opleve, at deres rettigheder i forhold til sagsbehandlingen bliver overset.

Med Kræftplan III indføres en samlet diagnostisk pakke for at sikre hurtig specialiseret udredning af patienter med uklare symptomer, der kan tyde på kræft. Formålet er at sikre et sammenhængende forløb, så patienterne hurtigt får afklaring og en eventuel diagnose. Hermed kan de nødvendige behandlinger sættes hurtigere i gang. Målet er at øge patientens chance for at overleve og muliggøre mindre belastende behandlinger for den enkelte patient.

#### **Initiativ 7 Genbevilling af hjælpemidler**

Sagsbehandlingen i forbindelse med genbevilling af hjælpemidler kan virke tidskrævende og bureaukratisk – særligt i de tilfælde, hvor borgerens situation eller handicap ikke har ændret sig.

Regeringen vil ændre de gældende regler, så kommunen kan gøre brug af tro- og love-erklæringer i forbindelse med genbevilling af hjælpemidler. Hermed slipper borgere, der i forvejen kan befinde sig i en udsat situation, for krævende krav fra det offentlige.

#### **Nem adgang til service fra det offentlige**

Kommunerne er borgernes indgang til det offentlige. Det skal være nemt for borgerne at få den service, de har krav på fra det offentlige. Det gælder særligt for borgere, der i forvejen befinder sig i en svær situation, der kræver hjælpemidler som fx krykker og diabeteshjælpemidler.

Regeringen vil derfor med udgangspunkt i blandt andet erfaringer fra kommuner, der allerede har arbejdet med en smidig og fleksibel udlevering af hjælpemidler, udarbejde et inspirationskatalog med forslag til fx kvikskranker til udlevering af mindre hjælpemidler i oplagte sager. Kataloget vil også kunne inspirere kommunerne til på andre områder at give borgerne nem adgang til den service, de har krav på.

#### ***Væk med bøvlet, Bertel***

Indenrigs- og sundhedsministeren lancerede i efteråret 2010 den digitale brevkasse *Væk med bøvlet, Bertel* på ministeriets hjemmeside. Her kan borgere og medarbejdere skrive ind, hvis de er stødt på en bøvlet, forældet eller overflødig regel.

I marts 2011 kunne ministeren så præsentere 29 initiativer, der fjerner bøvl og bureaukrati for borgere og ansatte i kommuner og sundhedsvæsenet. Flere af forslagene har direkte betydning for borgerne og indgår derfor i denne samlede regeringsplan.

Borgere og ansatte kan fortsat komme med forslag til, hvordan der bliver mindre bøvl eller sende gode ideer til Bertel Haarder på kampagnesiden *Væk med bøvlet, Bertel*.



# Økonomi og skat

6

Det skal være nemmere som borger at være i kontakt med det offentlige, når det gælder økonomiske og skattemæssige forhold. Det gælder, når man bliver skilt og skal betale ægtefællebidrag. Ofte skal der i dag en masse papirarbejde til. Men det kan godt gøres mindre bøvlet.





## Regeringens initiativer

1. Papirarbejde og fremmøde ved udlevering af nummerplader afskaffes
2. Skattefritagelse for unge under 16 år ved hjælp i hjemmet
3. Skattefritagelse for familie- og vennetjenester i hjemmet
4. Skattefritagelse af mindre vederlag for hjælp udført af pensionister i hjemmet
5. Krav om dokumentation af økonomiske forhold i sager om børne- og ægtefællebidrag afskaffes
6. Anmodning om opkrævning af manglende børne- og ægtefællebidrag forenkles
7. Ansøgninger om lån forenkles
8. Forenkede årsopgørelser til flere danskere
9. Udskudt folkepension forenkles
10. Udveksling af data med andre lande forøges

### Initiativ 1 Papirarbejde og fremmøde ved udlevering af nummerplader afskaffes

I dag er registrering af biler og udlevering af nummerplader præget af mange papirgange og krav om fremmøde hos forskellige instanser. Som ny bilejer kan man opleve, at man både skal møde op hos motorkontoret, hos synsvirk-somheden og hos SKAT, inden man kan komme til at køre i bilen.

Regeringen indfører Digital Motor Registrering, så bil-forhandlere kan registrere biler via en digital løsning og sætte nummerpladerne på bilen med det samme. Herved slipper borgerne for at tage på motorkontoret for at få indregistreret sin nye bil. Med tiden vil også brugtbilhandlere blive omfattet af systemet, så frem-mødekravet på motorkontoret ved ejerskifte af en brugt bil afskaffes.

Borgerne vil kunne se alle oplysninger om deres køre-tøjer samt foretage ejer/brugerskifte via den digitale løsning.

### Initiativ 2 Skattefritagelse for unge under 16 år ved hjælp i hjemmet

Mange unge hjælper til hos naboer, familie og venner med småopgaver i dagligdagen efter skoletid. Som reglerne er i dag, er indtægten for arbejdet skattepligtig, også selvom der ikke er tale om store beløb.

Regeringen vil ændre reglerne, så unge under 16 år, der modtager betaling for sådanne småopgaver hos private, fx hundeluftning og børnepasning, er fritaget for at betale skat af denne indtægt.

### Initiativ 3 Skattefritagelse for familie- og vennetjenester i hjemmet

Mange borgere vil gerne hjælpe hinanden i dagligdagen indenfor familie- og vennekredsen, og den indsats vil rege-ringen gerne understøtte. Som reglerne er i dag, er mange borgere i tvivl, om indtægten for arbejdet skal indberettes til SKAT.

Regeringen vil derfor tydeliggøre reglerne, så borgerne kan hjælpe venner og familie uden, at det skal indbe-rettes til SKAT. Det fjerner usikkerheden, når borgerne udviser almindelig hjælpsomhed.

### Initiativ 4 Skattefritagelse af mindre vederlag for hjælp udført af pensionister i hjemmet

Mange folkepensionister vil gerne tjene lidt ekstra ved at give en hånd med i dagligdagen hos travle familier, men skal efter de nuværende regler betale skat af alle ind-tægter, de modtager for at hjælpe i privatsfæren. Desuden kan de risikere at blive ramt på indkomstafhængige over-førselsindkomster.

Regeringen vil ændre reglerne, så folkepensionisters indtægter op til 10.000 kr. årligt, der modtages som betaling for hjælp i private hjem, ikke skal medregnes til den skattepligtige indkomst. Arbejdsopgaverne kan bestå i husholdningsarbejde, børnepasning, havearbejde, vedligehold og småreparationer på boligen.

#### **Initiativ 5** **Krav om dokumentation af økonomiske forhold i sager om børne- og ægtefællebidrag afskaffes**

Ved separation og skilsmisse kan det bestemmes, at den ene ægtefælle skal betale penge til den anden – det kaldes ægtefællebidrag. Hvis forældre til et barn ikke bor sammen, og de ikke kan blive enige om, hvordan barnet skal forsørges, kan den forælder, der forsørger barnet, ansøge om, at den anden forælder skal betale børnebidrag til barnet. Tidligere skulle borgerne selv indsende oplysninger og dokumentation om økonomiske forhold til statsforvaltningerne i forbindelse med fastlæggelsen af bidragenes størrelse.

Regeringen har sikret, at statsforvaltningerne nu har adgang til at hente data i SKATs systemer om borgernes indkomst. Statsforvaltningerne vil derfor fremover kunne trække økonomiske oplysninger om borgeren, i det omfang oplysningerne er tilgængelige. Dermed lettes borgerne for at indberette og dokumentere disse oplysninger.

#### **Initiativ 6** **Anmodning om opkrævning af manglende børne- og ægtefællebidrag forenkles**

I dag skal borgere, der modtager børne- eller ægtefællebidrag, ansøge om, at det offentlige opkræver og inddriver bidraget, hver gang det ikke bliver betalt til tiden. Dette gælder dog ikke for børnebidrag, der er udbetalt forskudsvis af det offentlige.

Regeringen har sikret, at borgeren kun skal ansøge om opkrævning én gang, hvorefter myndighederne løbende indkræver de bidrag, der forfalder fremover.

#### **Initiativ 7** **Ansøgninger om lån forenkles**

Når man skal låne penge i banken, kræver det som regel, at der skal afleveres oplysninger om løn, skat mv.

Regeringen vil indføre et digitalt system, der giver SKAT mulighed for at levere de relevante oplysninger til banken, hvis borgeren ønsker det. Herved slipper borgeren for selv at skulle samle og printe de forskellige oplysninger.

#### **Initiativ 8** **Forenkledte årsopgørelser til flere danskere**

I 2005 slap almindelige skatteydere for selv at skulle udarbejde selvangivelse. Regeringen vil nu udvide denne service til også at omfatte borgere, som har mindre erhvervsdrivende virksomhed eller udenlandsk indkomst. Yderligere 100.000 borgere vil fremover modtage en årsopgørelse fra SKAT med fortrykte oplysninger.

Regeringen vil forenkle årsopgørelserne og lette de administrative byrder for borgere, der har mindre erhvervsdrivende virksomhed eller udenlandsk indkomst. Borgerne i denne målgruppe vil fremover modtage en årsopgørelse med flere fortrykte oplysninger.

#### **Initiativ 9** **Udskudt folkepension forenkles**

Tidligere skulle borgere, der ville udskyde pensionen pga. fortsat erhvervsaktivitet, årligt indberette, at de havde arbejdet i mindst 1.000 timer i kalenderåret.

Regeringen gennemførte den 1. maj 2010 en forenkling af reglerne omkring udskydelse af pension. Nu trækker kommunerne i stedet oplysningerne om borgernes lønindkomst direkte fra det digitale indkomstregister. Det letter borgerne for at skulle foretage indberetningerne.



## Initiativ 10 Udveksling af data med andre lande forøges

Pensionister, der modtager dansk pension i udlandet, skal indsende en række oplysninger til Pensionsstyrelsen. Oplysningerne vedrører bl.a. civilstandsændringer, flytning og evt. dødsfald. Hidtil har pensionisterne hvert år skullet indsende oplysninger til Pensionsstyrelsen i form af en leveattest.

Danmark har indgået aftaler med en række lande om nemmere udveksling af oplysninger som erstatning for udsendelse af leveattester. Det har gjort det nemmere for pensionister i udlandet, der ikke længere skal indsende leveattester.

Regeringen vil arbejde for at indgå aftaler med endnu flere lande, så pensionister med bopæl i udlandet ikke behøver at udfylde leveattest.

## Vision for ny digitaliseringsstrategi: En enkelt, effektiv og sammenhængende offentlig sektor

Danmark er helt i front med digitalisering af den offentlige sektor. Danmark fik sin første digitaliseringsstrategi for den offentlige sektor i 2001. Digitalisering spiller i 2011 en stadig større rolle for modernisering og effektivisering af den offentlige sektor og hjælper til at flytte ressourcer fra administration til velfærd – til gavn og glæde for borgerne.

Visionen for den kommende digitaliseringsstrategi, som lanceres i 2011, er en enkel, effektiv og sammenhængende offentlig sektor.

Regeringen er enig med KL og Danske Regioner om tre målsætninger for arbejdet med digitalisering i de kommende år:

- Enkel offentlig sektor: Digitale løsninger skal være intuitive at anvende og give værdi for borgere, virksomheder og medarbejdere. Lovgivning og regler skal passe til den digitale tidsalder.
- Effektiv offentlig sektor: Digitalisering skal på en omkostningseffektiv måde sikre høj kvalitet i den service, den offentlige sektor leverer til borgerne.
- Sammenhængende offentlig sektor: Borgere og virksomheder skal ikke spilde tid på at finde rundt i den offentlige sektor. Myndighederne skal samarbejde og undgår silotænkning.

# Frivilligt arbejde

7

Idrætsforeninger og andre frivillige foreninger er en vigtig del af dansk kultur. Det er værdifuldt for samfundet, når borgere engagerer sig frivilligt for at yde en indsats i fx badmintonklubben eller for socialt udsatte. Men ofte mødes de frivillige af bøvlede krav til dokumentation. Det gælder eksempelvis, når der søges økonomisk støtte eller skal aflægges regnskab. For mange foreninger kan det virke ganske omstændeligt og overvældende med de mange dokumentationskrav – særligt når der tages hensyn til, at foreningerne bæres af frivillige kræfter.



## Regeringens initiativer

1. Forenkling for frivillige i idrætsforeninger mv.
2. Dokumentation til tilskud forenkles
3. Styrket samarbejde mellem kommuner og frivillige
4. Retningslinjer for samarbejde med frivillige udarbejdes
5. Forenkling om indhentelse af børneattest

### Initiativ 1 Forenkling for frivillige i idrætsforeninger mv.

Frivillige i foreningslivet oplever ofte, at det er bøvlet at skulle leve op til krav om dokumentation og administration. Det kan lægge en dæmper på det frivillige engagement.

Regeringen vil tage initiativ til et samarbejde mellem ministerier, kommuner og idrættens hovedorganisationer for at få et overblik over konkrete problemer med administrativt bøvlet i frivillige foreninger og finde mulige løsninger på problemerne.

### Initiativ 2 Dokumentation til tilskud forenkles

Der stilles i dag krav om dokumentation, når foreninger, som udfører frivilligt socialt arbejde, modtager offentlige tilskud. Det kan fx omfatte dokumentation for opnåelse af de resultater, som tilskuddet skal medvirke til at sikre, og som er en forudsætning for fortsat økonomisk støtte til foreningerne.

Regeringen vil gøre det mindre bøvlet for frivillige foreninger at modtage tilskud ved i endnu højere grad at forenkle og differentiere ansøgningskravene til de frivillige foreninger samt ved så vidt muligt at forenkle ansøgningsprocesserne og udarbejde bedre vejledninger til, hvordan frivillige foreninger kan søge om offentlige midler.

### Initiativ 3 Styrket samarbejde mellem kommuner og frivillige

Borgere, der ønsker at yde en frivillig indsats på det sociale område, kan under tiden opleve, at kommunerne er usikre på, hvordan og i hvilket omfang frivillige kan bidrage. Det udgør en barriere for det lokale frivillige engagement.

Regeringen vil gøre det nemmere at være frivillig på det sociale område og anspore endnu flere til at yde en frivillig indsats samt styrke samarbejdet mellem kommuner og frivillige organisationer.

Regeringen vil forbedre og udvikle, hvordan kommunerne kan samarbejde mere effektivt med de lokale frivillige organisationer og det private erhvervsliv om at bruge de frivillige kræfter bedst muligt.



#### **Initiativ 4** **Retningslinjer for samarbejde med frivillige udarbejdes**

På offentlige arbejdspladser, hvor der allerede er etableret et samarbejde med frivillige, kan der opstå uklarheder om opgave- og ansvarsfordelingen. Det vil sige, hvilke opgaver og hvor stort et ansvar de frivillige skal påtage sig. Det kan betyde, at det opleves unødigt besværligt at yde en frivillig indsats, hvilket kan medføre, at de frivillige hurtigt mister lysten og engagementet.

Regeringen vil derfor invitere relevante parter, herunder arbejdsgivere og arbejdstagere, til et samarbejde om, hvordan de frivillige kan bidrage på de enkelte arbejdspladser.

#### **Initiativ 5** **Forenkling om indhentelse af børneattest**

Foreninger, som modtager tilskud eller anvises lokaler efter folkeoplysningsloven, skal afgive erklæring om indhentelse af børneattest, når foreningen beskæftiger personer, såvel lønnede som ulønnede, der i foreningen arbejder med børn under 15 år. Pligten til at afgive erklæring gælder også, selv om foreningen på tidspunktet for afgivelsen af erklæringen ikke beskæftiger personer, der som led i udførelsen af deres opgaver skal have direkte kontakt med børn under 15 år.

Mange foreninger oplever den særskilte erklæring om indhentelse af børneattest som en administrativ byrde og vil gerne have forenklet dokumentationskravet.

Regeringen ønsker at være lydhør over for foreningernes oplevelse af administrativt bøv l og vil derfor forenkle ordningen ved at afskaffe blankettvangen i folkeoplysningsbekendtgørelsen. Erklæringen om indhentelse af børneattester skal således ikke nødvendigvis afgives på en særskilt formular, men kan indarbejdes i det ansøgningskema om tilskud til folkeoplysende foreninger, som kommunen i øvrigt anvender.

# Færre krav om attester

8

Der udstedes årligt ca. 260.000 dåbs-, navne- og vielsesattester i Danmark. Knap halvdelen af disse er genudstedelser – dvs. at de udstedes til borgere, der enten har mistet eller ikke kan finde deres oprindelige attest. Attesterne bruges som identifikation i forbindelse med alt fra adoption til ansøgninger om kørekort. For borgerne kan det være bøvlet at fremskaffe attesterne. Og for myndighederne er det ofte enklere og mere effektivt at kontrollere oplysningerne ved opslag i CPR. I andre tilfælde kan fx kørekort og sundhedskort være lige så egnede som dokumentation.



# Initiativer/Færre krav om attester

## Regeringens initiativer

1. Ansøgning om kørekort
2. Ansøgning om pas
3. Ansøgning om advokatbeskikkelse
4. Sager om børnebidrag
5. Ændring af medlemskab af folkekirken
6. Begravelser
7. Faderskabssager
8. Handel med brugte genstande og pantelåner-virksomhed
9. Ansøgning om adoption

### Initiativ 1 Ansøgning om kørekort

Ved ansøgning om kørekort, ved teoriprøve og praktisk prøve skal ansøgeren forevise original dåbs-, navne-, eller fødselsattest samt billedlegitimation, hvis ansøgeren ikke er i besiddelse af et gyldigt pas eller et tidligere udstedt kørekort.

Regeringen vil gøre det muligt at fremvise sundhedskort eller anden egnet legitimation kombineret med billedlegitimation, hvis ansøgeren ikke har et gyldigt pas eller tidligere udstedt kørekort.

### Initiativ 2 Ansøgning om pas

Ved ansøgning om pas skal der forevises original dåbs-, navne-, eller fødselsattest samt billedlegitimation, hvis ansøgeren ikke er i besiddelse af et tidligere udstedt pas.

Regeringen vil gøre det muligt for ansøgeren at fremvise sundhedskort eller anden egnet legitimation kombineret med billedlegitimation, hvis vedkommende ikke har et tidligere udstedt pas.

### Initiativ 3 Ansøgning om advokatbeskikkelse

I forbindelse med ansøgning om advokatbeskikkelse skal ansøgeren fremvise dåbs-, navne-, og/eller vielsesattest.

Regeringen vil gøre det mindre bøvlet for ansøgeren ved at fjerne kravet om fremvisning af dåbs-, navne- og/eller vielsesattest i forbindelse med ansøgning om advokatbeskikkelse og erstatte fremvisningen med opslag i CPR. Hvis bekræftede oplysninger ikke findes i CPR, skal ansøgeren fortsat indsende attesterne.

### Initiativ 4 Sager om børnebidrag

I forbindelse med ansøgning om fastsættelse eller ændring af børnebidrag skal barnets fødsels-, navne-, eller dåbsattest fremvises som dokumentation for, hvem der er forældre til barnet.

Regeringen vil fjerne kravet om fremvisning af attester i forbindelse med ansøgninger om fastsættelse eller ændring af børnebidrag og så vidt muligt erstatte det med et opslag i CPR. Ansøgeren skal dog fortsat indsende attesterne, hvis bekræftede oplysninger ikke findes i CPR.

### Initiativ 5 Ændring af medlemskab af folkekirken

Hvis en borger ønsker at udtræde af folkekirken, skal der efter de gældende regler fremvises dåbsattest eller oplyses om, hvor og hvornår dåben er foregået.

Regeringen vil fjerne kravet om fremvisning af dåbsattest ved ændring af medlemskab af folkekirken, så oplysninger i stedet fremover kan hentes fra CPR og den elektroniske kirkebog.

# Initiativer/Færre krav om attester

## Initiativ 6 Begravelser

I forbindelse med anmodning om begravelse skal de pårørende i dag fremvise den afdødes dåbs-, navne- og eventuelle vielsesattest.

Regeringen vil fjerne kravet om, at der skal fremvises attester på den afdøde. I stedet kan oplysninger om den afdødes navn, familie og medlemskab af folkekirken søges gennem CPR og den elektroniske kirkebog.

## Initiativ 7 Faderskabssager

I forbindelse med en faderskabssag skal moderen vedlægge dokumentation for sin civilstand, hvis hun er gift, separeret, fraskilt, enke eller har indgået registreret partnerskab.

Regeringen har afskaffet kravet om fremvisning af dokumentation for civilstand i de tilfælde, hvor civilstanden ikke er ændret af en udenlandsk myndighed.

## Initiativ 8 Handel med brugte genstande og pantelånervirksomhed

I forbindelse med ansøgning om bevilling til handel med brugte genstande eller pantelånervirksomhed skal ansøgeren fremvise dåbs-, navne- og/eller vielsesattest.

Regeringen vil afskaffe krav om fremvisning af dåbs-, navne- og/eller vielsesattest ved ansøgninger om bevilling til handel med brugte genstande eller pantelånervirksomhed og erstatte fremvisningen med et opslag i CPR. I nogle tilfælde vil bekræftede oplysninger ikke fremgå af CPR, og så skal ansøgeren fortsat indsende attesterne.

## Initiativ 9 Ansøgning om adoption

I dag skal borgere ved ansøgning om fremmedadoption vedlægge egen fødsels-, navne- eller dåbsattest. Herudover skal ansøgeren også vedlægge eventuelt bevis for navneændring, vielses- eller partnerskabsattest.

Regeringen vil fjerne kravet om fremvisning af fødsels-, dåbs- og navneattest i forbindelse med ansøgningen om fremmedadoption og erstatte fremvisningen med et opslag i CPR. Hvis bekræftede oplysninger ikke findes i CPR, skal ansøgeren dog fortsat indsende attesterne eller fremvise pas, kørekort eller sundhedskort.

## Fortsat digitalisering af borgernes kommunikation med det offentlige

Danskerne er digitale. 88 pct. af borgerne mellem 16 og 74 år har været på internettet de seneste tre måneder. På mange områder kommunikerer borgerne allerede digitalt med det offentlige. Seks ud af ti borgere har anvendt offentlige digitale selvbetjeningsløsninger. Regeringen arbejder fortsat for en ambitiøs digitalisering af borgernes kommunikation med de offentlige myndigheder.

I forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2011 besluttede regeringen og KL at undersøge mulighederne for at gøre nogle typer af ansøgninger udelukkende digitale. I øjeblikket har regeringen og KL særlig fokus på mulighederne for fuldt ud at digitalisere følgende ansøgninger:

- Ansøgning om optagelse i dagtilbud, folkeskole, SFO/fritidshjem, klubtilbud mv.
- Ansøgning om det blå EU-sygesikringskort og det gule sundhedskort.
- Anmeldelse af flytning.

Regeringen vil herudover undersøge mulighederne for fuld digitalisering på andre relevante områder frem mod 2015.



Væk med bøvlet  
Maj 2011:17

Publikationen kan bestilles  
eller afhentes hos:

Rosendahls – Schultz Distribution  
Herstedvang 10  
2620 Albertslund  
Telefon 43 22 73 00  
E-mail [Distribution@rosendahls-schultzgrafisk.dk](mailto:Distribution@rosendahls-schultzgrafisk.dk)  
[www.rosendahls-schultzgrafisk.dk](http://www.rosendahls-schultzgrafisk.dk)

ISBN trykt publikation  
978-87-92727-33-6

ISBN elektronisk publikation  
978-87-92727-34-3

Design BGRAPHIC  
Foto Stig Stasig  
Tryk Rosendahls – Schultz Grafisk  
Oplag 1.500 stk.

Henvendelse om publikationen  
kan i øvrigt ske til:

Finansministeriet  
Christiansborg Slotsplads 1  
1218 København K  
Telefon 33 92 33 33  
E-mail [fm@fm.dk](mailto:fm@fm.dk)  
[www.fm.dk](http://www.fm.dk)

Indenrigs- og Sundhedsministeriet  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K  
Telefon 72 26 90 00  
E-mail [im@im.dk](mailto:im@im.dk)  
[www.im.dk](http://www.im.dk)

Publikationen kan hentes på  
[www.fm.dk](http://www.fm.dk) og [www.im.dk](http://www.im.dk)



